

私の家のクルマやさん



ネットヨタ山形 新庄店
営業スタッフ

齋藤 祥希

【私のモットー】
マイナスなことは決して言わない。
誰にでも笑顔で接する。

お客さま、とてもお似合いです！



ネット山形キャラクター
ねぼぽん

40年の長きに渡り、ネットをご利用くださっている70代の女性のお客さま。

「人生最後のクルマを選びたいの。齋藤さんはどれがいいと思う？」

私はお客さまのことをじっくり考えて、お伝えしました。

「今後10年。お客さまに安心して乗っていただくことを最優先に考えると、安全性が高く、小回りの利くヤリスがおすすめです。」

数日後、

「実は中古車も選択肢にあったけど、今後の私の人生まで考えてくれたのが嬉しかった。」

そう言って、人生最後の一台に4WDのヤリスをお選びいただきました。

納車後のお見送りの際に、

「お客さま、とてもお似合いです！」

お客さまの少しはに cand 笑顔は、私の宝物です。

お客さまにとって、おクルマは人生のパートナー。

そして、お一人ひとりの想いが詰まっています。

私のお家のクルマやさんを目指して

「常にお客さまへの思いやりと誠実さを大切にすること。」

お客さまから「商品」ではなく「自分」を選んでいただけるようになろう。」

忙しさを理由に自分本位な仕事をしてしまった私に、店長の叶内さんがかけてくださった言葉です。何度か思い返し、とても大切にしています。

今後の目標は「お客さまと嬉しいことを

一緒に喜び合い、困った時には真っ先に

頼っていただけの営業スタッフ』になることです。

そしておクルマを通して、お客さまの人生に

寄り添える営業スタッフを目指します。

『私のお家のクルマやさん』を目指して。



店長の叶内さんと



ネットヨタ山形



ネットヨタ山形サポート本部
〒990-2423
山形市東青田5丁目1番1号
PHONE.023-623-0502